

*"Imparare è un istinto umano, insegnare è un dovere, ispirare è un dono".*

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: **ALESSANDRA STRAFILE**  
 Residenza: **Via Degli Alcantarini 44 - 70010 - Capurso (BA)**  
 Domicilio: **Viale Fulvio Testi 93 - 20152 Milano**  
 Telefono: **(+39) 347 798 22 13**  
 E-mail – Sito Web: **as@alessandrastrafila.it; www.alessandrastrafila.it**  
 Nazionalità: **Italiana**  
 Luogo e data di nascita: **Milano, 27 Dicembre 1970**  
 Intestazione aziendale: **D Factor Sh.p.k. Tirana-ALBANIA NIPT: L813080221**



#### ATTUALE OCCUPAZIONE

Formatrice Freelance Senior esperta in crescita personale;  
 consulenza aziendale, organizzazione eventi formativi e incentive.  
 Manager della felicità - Chief Happiness Officer.  
 Attività liberamente svolta in Italia ed Europa dal 2000

#### Principali aree di competenza e di intervento

- action learning
- analisi delle risorse attitudinali individuali e nel team
- autostima
- ben-essere organizzativo e felicità sul luogo di lavoro
- change management
- coaching
- comunicazione efficace anche in ambito sanitario (medico-paziente)
- focalizzazione degli obiettivi ed efficacia personale
- formazione tecnico-commerciale in ambito Assicurativo-Bancario
- gestione del disservizio e del reclamo
- gestione efficace del tempo e dello stress
- gestione del fallimento
- gestione delle riunioni
- intelligenza emotiva
- leadership e conduzione delle risorse umane
- motivazione
- organizzazione di convention con interventi motivazionali
- outdoor training
- prevenzione del conflitto
- problem solving
- programmazione neurolinguistica
- psicologia finanziaria
- public speaking
- Riconoscimento e valorizzazione delle differenze
- sele-motivazione del personale
- servizio eccellente al Cliente
- sviluppo della creatività e allenamento del pensiero laterale
- sviluppo personale (empowerment) e superamento dei propri limiti
- tecniche di negoziazione e di vendita consulenziale partecipata
- team building e team working
- valorizzazione del potenziale umano

## Dal 1° gennaio 2018 esercito l'attività attraverso la società D-Factor.

- D-Factor è una microimpresa creata per progettare, realizzare ed erogare percorsi di **formazione non-convenzionale**, ad alto impatto e ad alto valore aggiunto.
- Crediamo fermamente nella filosofia che coloro che si auto-aiutano siano ampiamente ricompensati. Puntiamo a sviluppare le aree in cui il bisogno di miglioramento è stato spesso identificato dall'individuo stesso attraverso lo svolgimento del proprio ruolo, infondendo in primis la fiducia nelle proprie capacità.
- Il nostro principio guida è l'APPRENDIMENTO ESPERIENZIALE. Sfruttiamo l'approccio ludico come acceleratore dei processi di crescita personale.
- I fondatori hanno oltre 20 anni di esperienza **sul campo** nell'affiancamento di PMI locali e grandi organizzazioni nazionali ed internazionali
- Il team di consulenti e docenti è composto da professionisti che svolgono la funzione di **facilitatori**, stimolando le persone ad *imparare a imparare*.
- Mentre le nostre tecniche di allenamento continuano ad evolversi, i nostri principi fondamentali rimangono fedeli a un'unica visione: la vera trasformazione inizia all'interno.

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

#### 01.2019 > oggi

- Azienda
- Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

#### **CORECONSULTING SpA con sedi in Milano, Torino, Roma, Vicenza**

Consulente, Formatrice senior, business coach

- Coaching individuale e team coaching per la rete BNL BNP Paris-Bas (progetto BoOst)

#### 01.2018 > oggi

- Azienda
- Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Varie sul territorio nazionale (INFORMAZIONE RISERVATA)**

Manager della felicità - *Chief Happiness Officer*

- analisi del clima aziendale
- bilancio delle competenze
- impostazione dei percorsi di carriera,
- misurazione della performance a 360°
- creazione di programmi formativi *ad hoc*
- definizione degli obiettivi di crescita e potenziamento delle capacità attraverso il coaching

#### 01.2018 > oggi

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

#### **CEGOS ITALIA - Milano**

Formazione aziendale

Formatrice Senior

- Conduzione del programma "Creare valore con la vendita, dare un senso al proprio ruolo" in occasione della convention internazionale annuale di PHILIPS (Marbella 2019)
- Progettazione ed erogazione in lingua francese del programma "Grow by feedback" per il cliente AIRFRANCE - KLM, Roma 2 ediz.
- Modulo di outdoor training "**MotiMUOviamoci**" per LOKHEN - Matera
- Progettazione ed erogazione in lingua inglese del programma "effective sales pitch" per PHILIPS, rete commerciale Europa ed Asia (Roma 2018)
- Progettazione ed erogazione in lingua inglese del modulo di formazione esperienziale in outdoor training "treasure hunt": teambuilding per il cliente KERING Spa/GUCCI (Parigi)

#### 01.2018 > oggi

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

#### **D FACTOR Sh.p.k. - Tirana - Albania**

Formazione, ricerca talenti, consulenza d'impresa, sviluppo del potenziale umano

Fondatrice e amministratrice

Titolare, formatrice senior, consulente, coach comportamentale

- Progettazione ed erogazione del programma interaziendale "**Il meraviglioso legame tra felicità e profitto**" per imprenditori del settore HO.RE.CA. (2edizioni-Bari e Tirana)

**12.2017 > 08.2018**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**06.2017 > 12.2018**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni

**03.2017 > oggi**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

(continua da precedente)

**01.2016 > 04.2017**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**06.2016 > 5.2017**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**UNIONPMI - Bari - [www.unionpmi.eu](http://www.unionpmi.eu)**

Associazione a sostegno dei diritti delle PMI

Responsabile della Formazione interna ed esterna

Addestramento della rete di promotori associativi, consulenza alle imprese, rilevazione dei fabbisogni formativi

**TETRALAB Srl - Sannicchio di Bari - BA [www.tetralabsrl.it](http://www.tetralabsrl.it)**

Società di Servizi Ambientali e Consulenza alle Aziende

Addetta alla sele-motivazione e all'addestramento della rete commerciale

Selezione e formazione della rete commerciale

**CHALLENGE NETWORK Srl - Roma [www.challengenetwork.it](http://www.challengenetwork.it)**

Società di alta formazione

Formatrice Senior

- Docente incaricata del progetto interaziendale sponsorizzato da TIM Academy "Creatività e innovazione" (2 edizioni-Roma e Milano)
- Trainer per POSTE ITALIANE – modulo di survival outdoor training per l'integrazione del reparto BANCO POSTA FONDI
- Conduzione del modulo "INNOVATION MINDSET" per ERICSSON – Roma
- Conduzione del modulo di Team Building per BRITISH AMERICAN TOBACCO Human Resources Team South Europe, Roma
- Docente incaricata sul Cliente Renault Italia per la formazione di Capi Vendita, Managers, venditori e accettatori: corso "R-Boost" (24 edizioni)
- Coach comportamentale per Manager di concessionaria sul Cliente Renault Italia (16 sessioni individuali con altrettanti Responsabili di settore) con obiettivo Change management e Customer Excellence
- Senior trainer per MANFROTTO Spa in ambito del progetto Boost your Talent per lo sviluppo delle competenze relazionali del "vivai"; Orientamento e bilancio delle competenze
- Senior trainer per MANIFATTURE SIGARI TOSCANO, formazione trasversale destinata ai team leader degli stabilimenti di Lucca e Cava Dei Tirreni;
- Senior trainer capo-progetto per Coca Cola Hellenic nell'ambito del programma biennale di sviluppo manageriale di Area Managers e Team Leaders Italia con erogazione dei moduli di public speaking, pensiero laterale, problem solving, coaching, leadership.

**HALAL INTERNATIONAL AUTHORITY - Bari - [www.halalint.org](http://www.halalint.org)**

Ente di certificazione Halal internazionale

Responsabile delle Risorse Umane e della Formazione

Gestione del personale; progettazione ed erogazione del corso di formazione interna per l'integrazione e lo sviluppo delle RU. Organizzazione progettazione ed erogazione della formazione per le aziende certificate o interessate a conseguire la certificazione Halal.

**KEY ELEMENT - Roma - [www.keyelement.it](http://www.keyelement.it)**

Formazione e consulenza d'impresa

Formatrice Senior

Progettazione ed erogazione corso di formazione intensivo per Specialisti della vendita al dettaglio settore profumeria (8 edizioni); corso intensivo di motivazione e gestione del team per Capi Area. Cliente: Acqua &amp; Sapone

**02.2015 > 6.2017**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**BRAIN FITNESS Srl - Senigallia (AN) - [www.brain-fitness.it](http://www.brain-fitness.it)**

Palestra per la mente

Formatrice Motivazionale Senior

- Sviluppo della rete commerciale nelle zone Puglia e Lombardia; pubblicazione degli audiocorsi "Uno per tutti...tutti per uno" sulla valorizzazione delle differenze attitudinali e "Ama te stesso per primo" sull'autostima.
- Conduzione di webinar su tematiche di crescita personale

**12.2014 > 02.2018**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**CHALLENGE NETWORK Srl - Roma - [www.challengenetwork.it](http://www.challengenetwork.it)**

Società di alta formazione

Formatrice Senior

- Docente in ambito del corso di public speaking manageriale (erogato interamente in inglese) facente parte del catalogo Training Labs;
- Docente incaricata sul Cliente Renault Italia per la formazione dei Capi Vendita, dei Managers e del personale di front office in ambito dei percorsi "R-Touch" e "R Metier-Comunicazione e Relazione". (40 edizioni)
- Coach comportamentale per Manager di concessionaria sul Cliente Renault Italia (48 sessioni individuali con altrettanti Responsabili di settore) con obiettivo Change management e Customer Excellence

**09.2014 > 12.2014**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**IFOA - Via G. Giglioli Valle, 11- Reggio Emilia - [www.ifo.it](http://www.ifo.it)**

Ente di formazione

Formatrice Motivazionale Senior

- Docente in ambito del percorso formativo per team leader del call center Linkem - Leadership e team building
- Orientamento e bilancio delle competenze per vivaio COOP Estense

**12.2014 > 12.2016**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**TEMPOCASA - Area Lombardia - [www.tempocasa.com](http://www.tempocasa.com)**

Rete di Agenzie immobiliari

Formatrice Motivazionale Senior

- Progettazione ed erogazione del percorso formativo "tecniche di vendita consulenziale" su 2 livelli (base e avanzato) per l'evoluzione da agenti immobiliari a *relationship manager*.

**01.2013 > 09.2013**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**BARILE FLOWER SERVICES - Terlizzi (BA) - [www.fbarile.it](http://www.fbarile.it)**

Importazione e distribuzione fiori recisi

Formatrice Senior

- Progettazione ed erogazione del percorso formativo "Servizio Eccellente al telefono" per operatori di call center inbound (assistenza) e outboud (vendita)

**01.2013 > 12.2017**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni

**SUCCESS RESOURCES - Singapore [www.srpl.net](http://www.srpl.net)**

Organizzazione di seminari d'eccellenza in tutto il mondo

Master Trainer Assistant, Stage manager

- Formatrice in formazione; assistente di Harv Eker e dei relatori leader

**07.2010 > 12.2013**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**GO TRAINING - Putignano – BA [www.gotraining.it](http://www.gotraining.it)**

Formazione d'Eccellenza e crescita personale  
Socio co-fondatore

- Formatrice Senior
- Direttrice didattica e responsabile relazioni esterne

**11.2006 > 12.2010**

- Nome datore lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**PERCORSI SpA - Roma**

Società di consulenza e formazione Aziendale tradizionale e a distanza  
Formatrice senior

- Stesura dei progetti in offerta tecnica relativa alla gara d'appalto 2009 per la formazione comportamentale continua del personale di Regione Puglia di cui **Percorsi** è risultata aggiudicataria: "Comunicazione efficace", "Problem solving e processi decisionali", "Gestione del tempo", "Leadership", "business writing", "Negoziazione ai vertici", "Creatività e innovazione", "Gestione del cambiamento", "Lavorare in squadra", "Gestione delle riunioni e disinibizione oratoria".
- Erogazione di 5 moduli formativi comportamentali per EQUITALIA SpA – Lecce: "Gestione del cambiamento", "Gestione della relazione col contribuente", "Gestione del conflitto", "Gestione del tempo", "Cultura del servizio" (20 edizioni, 400 destinatari).

**09.1996 > 07.2010**

- Nome e indirizzo azienda
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**ACTION TEAM - Noicattaro (BA)**

Società di Formazione e Consulenza nel settore risorse umane

Titolare

- Docente e consulente freelance di formazione dinamica con qualifica di Master Trainer
- Ideazione, progettazione, realizzazione corsi di formazione in ambito professionale, pubblico e privato
- Consulenza professionale e privata
- *Personal, Executive & Business Coach.*

Analisi dei fabbisogni formativi del Cliente: rilevazione delle specifiche necessità di formazione e aggiornamento, sulla base di informazioni ottenute attraverso interviste individuali e di gruppo, individuando le aree di potenziamento e proponendo quindi nuovi percorsi formativi per l'area di competenza.

Impostazione e direzione di interventi formativi complessi in sinergia con il Responsabile delle Risorse umane: supporto alla progettazione dei corsi in termini di contenuti, modalità d'erogazione, organizzazione, materiali didattici, costi (fatturazione) e quant'altro.

Gestione dei rapporti con i fornitori esterni (strutture ricettive/ società di consulenza).

Gestione dei progetti e stesura dei *reports* di tutte le attività formative di competenza.

Erogazione dei moduli formativi relativi alle proprie aree di intervento.

Sviluppo e supporto delle reti commerciali.

Progettazione e somministrazione questionari di *customer satisfaction*, con stesura di relazione finale. Sviluppo nuovi clienti.

Elaborazione modelli di business e gestione delle relazioni istituzionali.

Analisi dei costi per le attività di formazione ed elaborazione dei budget revisionali.

**11.2006 > 12.2010**

- Nome datore lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**PERCORSI SpA - Roma**

Società di consulenza e formazione Aziendale tradizionale e a distanza  
Formatore senior

- Stesura dei progetti relativi alla gara 2008 per l'alta formazione di funzionari e dirigenti della Regione Puglia per i moduli "benessere organizzativo" e "formazione formatori".
- Erogazione del modulo di Benessere organizzativo e gestione dello stress (poli formativi di Bari e Brindisi, 5 edizioni, 220 destinatari).
- Ideazione, progettazione, ed erogazione del corso per REGIONE PUGLIA "Formazione al ruolo e change management" per l'aggiornamento di 420 Dirigenti e Funzionari Regionali (12 edizioni, 240 destinatari).
- Consulente e selezionatrice in ambito del progetto SAROLAB SpA per l'assessment di 15 nuove figure professionali da avviare all'attività di Responsabile di filiale, collaboratore commerciale ed impiegato amministrativo nelle nuove sedi Sarolab di Puglia e Basilicata

**12.2008 > 12.2010**

- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**HRD TRAINING GROUP - Milano**

Società leader nella formazione manageriale e comportamentale  
Trainer Teams To Results

- Docente e facilitatore in ambito dei Progetti "Teams To Results" per il raggiungimento e il monitoraggio dei massimi risultati commerciali. 3 edizioni- 60destinatari.
- Outdoor trainer per il cliente Nadir Starbene: giornata esperienziale di gioco di squadra e dinamiche di gruppo con 80 partecipanti.

**05.2008 > 12.2010**

- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**Fluxus HR Consulting + Training - Roma**

Società di valutazione, formazione e sviluppo delle risorse umane  
Formatore senior

- Docente in ambito del "Progetto Revolution" per la formazione dei Gestori di Agenzia di BNL BNP Paris Bas in materia di: gestione efficace del contatto telefonico, organizzazione del tempo; negoziazione sintonica (22 edizioni sul territorio nazionale, 195 destinatari).

**12.2007 > 12.2010**

- Nome datore lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**DOOR Training and consulting - Milano -www.doortraining.it**

Società Internazionale di consulenza e formazione  
Formatore senior

- Progettazione ed erogazione del modulo formativo di tecniche di vendita avanzate per Consulenti Finanziari Premier del gruppo Barclays Bank, in collaborazione con APEX Training International (6 edizioni, 60 destinatari); traduzione del materiale didattico dall'inglese all'italiano.

**9.2007 > 12.2007**

- Nome datore lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**CEGOS Italia - MI - www.cegos.it**

Società Internazionale di consulenza e formazione  
Formatore senior

- Erogazione di moduli formativi in outdoor training per Supervisor di Telecom Italia SpA.; public speaking per Grifols SpA, recupero crediti (interaziendale); motivazione e *change management* per operatori di assistenza tecnica Telecom. (11 ed. a livello nazionale, 165 destinatari).



**03.2006 > 12.2010**

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**MAX FORMISANO TRAINING COACHING AND CONSULTING**  
**Via del Corso, 262 - 00186 Roma**

Società di Consulenza e Formazione Aziendale  
Formatore senior

- Docente in ambito del Progetto per l'autoresponsabilizzazione e il problem solving dedicato ai 45 dipendenti del GRUPPO FUTURA ENTERPRISE di Bitonto-BA (3 edizioni);  
(segue da precedente)
- Docente in ambito del Progetto VODAFONE ITALIA S.p.A. "Customer WOW" modulo di motivazione e sviluppo delle best practices per la formazione degli operatori di Call Center nazionali (14 edizioni) ); dei Responsabili dei Call Center nazionali (6 edizioni); degli operatori di Call Center settore BUSINESS (11 edizioni), per un totale di 465 destinatari

**09.2002 > 11.2006**

- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

**Action Learning Consulting – Formazione d'Impresa - Roma**

Società di Consulenza e Formazione Aziendale  
Formatore senior

- Ideazione, progettazione, realizzazione corsi di formazione motivazionale, comunicazione efficace ed organizzazione aziendale
- Docente per TELECOM ITALIA S.p.A in Outdoor training per la formazione manageriale e il Team building dei Responsabili di call center (16 edizioni sul territorio nazionale, 240 destinatari)
- Docente sul Progetto TELECOM ITALIA LEARNING SERVICES S.p.A in Outdoor training per la formazione manageriale dei Responsabili di call center Telecom Italia (Comunicazione interpersonale, Gestione delle relazioni, Problem solving, Collaborare con capi e colleghi: stili di collaborazione, Gestione dei rapporti con l'utenza).
- Docente sul Progetto TELECOM ITALIA LEARNING SERVICES S.p.A "Clima Energia, Team building e Coaching" in Outdoor training per la formazione manageriale dei Supervisor Telecom Italia
- Docente sui progetti S.S.G.R.R in Outdoor training per la formazione dei funzionari commerciali di T.I.M. S.p.A. su integrazione, teamwork e gestione del cambiamento" (13 edizioni).

**05.2000 > 09.2000**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni

**HRD TRAINING GROUP - C.so XXII Marzo 19 - 20129 Milano**

Società leader nella formazione manageriale e comportamentale  
Formatore senior

- Docente per il cliente **KEY 21** "Comunicare per vendere" (5 edizioni a Madrid)

**03.2000 > 07.2000**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Ruolo
- Principali mansioni

**Dale Carnegie Training Italia srl -Via A. Caretta, 1 - 20131 -Milano**

Società internazionale leader di business training e sviluppo personale  
Trainer

- Docente de "The Dale Carnegie Course" (3 edizioni)

**05.1993 > 06.1997**

- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Principali mansioni e responsabilità

**BEMAN FRANCE SA**

Società di produzione e distribuzione internazionale di articoli per il tiro con l'arco

Assistente al Direttore Commerciale, con le responsabilità della sede italiana e di 8 agenti rappresentanti. Poi responsabile delle risorse umane.

09/1989 > 04/1993

- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Principali mansioni e responsabilità

### BROWNING SPORTS ITALIA – Milano

Società di produzione e distribuzione internazionale di articoli sportivi

Segretaria di Direzione Commerciale, poi assistente personale del Direttore Generale. Interprete (inglese/francese/italiano) e responsabile di tutti i compiti di segreteria

\* \* \* \* \*

### APPROCCIO DIDATTICO

Nei suoi interventi privilegia l'**apprendimento esperienziale**. In aula crea situazioni ad hoc attraverso cui i partecipanti possano sperimentare situazioni, compiti, ruoli attivi da protagonisti, mettendo in campo risorse e competenze per l'elaborazione e/o la riorganizzazione di teorie e concetti volti al raggiungimento degli obiettivi didattici stabiliti. Questo consente di affrontare situazioni di incertezza in un ambiente protetto, sviluppando comportamenti adattivi e migliorando la capacità di gestire l'emotività nei momenti di potenziale stress psicologico. Sono fondamentali i processi di auto-osservazione ed etero-osservazione per ridefinire eventuali atteggiamenti disfunzionali e valorizzare i comportamenti costruttivi. Anche l'**accelerated learning** costituisce un pilastro della sua metodologia, attraverso cui il processo di apprendimento diventa divertente e garantisce l'ancoraggio degli argomenti. Le cornici teoriche a cui fa riferimento vanno dalla Programmazione NeuroLinguistica all'analisi transazionale, passando per la teoria junghiana, utile a valorizzare le differenze attitudinali nel team.

### Principali Clienti





## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019

- Nome e tipo di istituto

### FRANKLIN COVEY Co.

Certificazione per il programma "Le 5 scelte per una produttività straordinaria"

2012

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie oggetto dello studio

### SUCCESS RESOURCES INT. – Phuket (Tailandia)

Making the Stage: tecniche avanzate di gestione di aule didattiche con più di 500 partecipanti. Uso del linguaggio corporeo, gestione delle emozioni dal palco, tecniche di vendita dal palco.  
(Certificazione internazionale di II livello rilasciata da una delle principali e più floride società di formazione del mondo)

2011

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie oggetto dello studio

### PEAK POTENTIAL & SUCCESS RESOURCES – Barcellona (Spagna)

Train The Trainer Certification: tecniche avanzate di gestione di aule didattiche con più di 100 partecipanti. (Certificazione internazionale di I livello rilasciata da una delle principali e più floride società di formazione del mondo)

2004-oggi

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie oggetto dello studio

### Formazione esperienziale domestica

Corso intensivo di crescita personale con moduli di autoanalisi, superamento dei propri limiti, self control, organizzazione del tempo, frequenza quotidiana grazie a 2 straordinari Maestri di vita (*Martin -15 anni; Leòn -10 anni*).

2010

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie oggetto dello studio

### PROVINCIA DI MILANO

Corso di formazione per conseguire la licenza di puericultrice (operatrice addetta all'assistenza del bambino sano).  
Il corso di studi riguarda lo sviluppo di competenze nel campo psicopedagogico e sociale e nell'area sanitaria: psicologia, pedagogia, comunicazione, educazione interculturale, pediatria, ostetricia, puericultura, igiene, servizio sociale, diritto. (Attestato di frequenza)

2004

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie oggetto dello studio

### Insights Discovery® - Lugano (Svizzera) Società globale di consulenza allo sviluppo delle Risorse Umane

Accreditamento e Certificazione al Modello Insights Discovery per la valutazione delle risorse attitudinali e delle potenzialità individuali e nel team.

2003

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

### HRD – Milano Società di formazione e sviluppo delle risorse umane.

- Academy of Human Resources Development: Leadership, Energy e Power seminar: percorso full-immersion di 15 giorni per l'approfondimento delle strategie per la gestione delle emozioni, delle relazioni interpersonali, del rapporto con il denaro; come mantenere un elevato livello di energia fisica, vitalità e salute. (Attestato di frequenza)

2002

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

### Dolphin International & Roy Martina– Maldive Istituto d'integrazione

neuro-emozionale (NEI), Equilibrio Emozionale e Chinesiologia Integrata  
Deep coaching

- Programma intensivo di equilibrio emozionale alla riscoperta delle potenzialità del legame corpo-mente-spirito. (Attestato di frequenza)

**2001**

- Nome e tipo di istituto
- Qualifica conseguita

**Dale Carnegie Training @- Milano** - Business training e sviluppo personale  
Abilitata e certificata come *Instructor* per il Dale Carnegie Course

**2000**

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Gestioni e Management – Roma** Consulenza e formazione

- Corso di Gestione aziendale.  
La Qualità nei servizi, il controllo di gestione, marketing, produzione, informatica. Il marketing dei servizi. (Attestato di frequenza)

**06.1999 > 07.2000**

- Nome e tipo di istituto

**METACONSULTING – Roma** Istituto di alta Formazione e consulenza  
Master Gestione e sviluppo delle Risorse Umane  
\*abilitazione alla frequenza accordata sulle base dell'esperienza sul campo di oltre 5 anni nella gestione delle R.U.

**09.1998 > 06.1999**

- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**METACONSULTING – Roma** Istituto di alta Formazione e consulenza  
Master Formazione Formatori composto dai seguenti moduli:  
Strategie di comunicazione efficace; comunicazione persuasiva finalizzata alla vendita; tecniche di automotivazione, motivazione avanzata e focalizzazione degli obiettivi; tecniche di lettura veloce e apprendimento avanzato; self-leadership; team-building e leadership; gestione delle risorse umane; problem-solving; public-speaking avanzato; gestione dello stress. (Attestato di frequenza)  
Outdoor adventure learning: Come formare e motivare squadre ad alte prestazioni.

- **Master Practitioner in PNL di I e II livello**

**09. 1985 > 06.1989**

- Nome e tipo di istituto

**Civico Liceo Linguistico A. Manzoni di Milano**

Diploma di maturità linguistica con votazione 58/60

**LINGUE CONOSCIUTE**

**MADRELINGUA**

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
  - Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**ITALIANO**

**INGLESE**

- Eccellente
- Eccellente
- Eccellente

**SPAGNOLO**

- Eccellente
- Discreto
- Discreto

**FRANCESE**

- Eccellente
- Eccellente
- Eccellente

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Le sue parole chiave sono flessibilità, fiducia, affidabilità e impegno; il carisma personale è un suo vantaggio competitivo, come pure la creatività.

E' animata da una forte passione, da intraprendenza e tenacia.

Le viene riconosciuta una personalità fortemente estroversa.

Le competenze e le capacità che si riconosce sono:

- lavorare in gruppo e creare cooperazione
- costruire relazioni non superficiali
- sviluppare le potenzialità
- comunicare efficacemente
- autocontrollo
- empatia e sensibilità interpersonale
- orientamento al cliente
- flessibilità al cambiamento

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ama

- gli sport d'azione
- il motociclismo
- la musica
- l'ecologia
- viaggiare per espandersi
- scrivere
- leggere
- frequentare corsi di autosviluppo

*<<E' incline a cogliere e apprezzare negli altri le qualità migliori. E' interessata sia alle possibilità che si celano dietro l'ovvio, sia ai diversi modi in cui tali possibilità potrebbero influenzare altre persone. Ha un bisogno imperioso di apprendimento costante, e' naturalmente portata per le presentazioni. Grazie al suo atteggiamento socievole, affabile e caloroso, è particolarmente adatta a svolgere quelle attività che prevedono l'offerta di servizi concreti alla gente. E' in grado di combinare le proprie doti relazionali con un atteggiamento tipicamente assertivo. Ha successo in compiti in cui riesce ad essere di aiuto o ad utilizzare le sue doti persuasive; possiede una propensione per l'avventura e ama mantenere alti morale e aspettative. Grazie alle sue capacità organizzative e alla sua affabilità, fornisce sostegno ai colleghi entusiasmandosi per i loro progetti. E' sempre protesa a vedere, soprattutto nelle persone, ciò che sta oltre il momento presente. Ha una personalità dominata da intuizione e sentimento, che le rende congeniale essere impegnata su vari fronti contemporaneamente.*

*Curiosa, interessata e creativa. "Il suo bicchiere è sempre mezzo pieno".>>*

(dal profilo personale Insights Discovery)

## NOTE

- Profilo Personale 15FQ+© di Psytech Int. per la valutazione delle attitudini al 09/03/2015
- Profilo Personale Insights Discovery © per la valutazione delle attitudini al 09/02/2004
- Valori guida: grazia, amore incondizionato, salute e vitalità, lealtà
- Media generale di carriera sui questionari di gradimento rilasciati dai partecipanti a fine corso: 9.1 su 10 (calcolo al 16/12/2019)
- Regolarmente iscritta all'albo fornitori e inserita nell'elenco dei docenti certificati della Regione Puglia sin dal settembre 2002
- Ore d'aula erogate ad oggi: circa 17.000

Ai sensi dell'art.13 D.lgs 196/2003 (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali), AUTORIZZO al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum.

14 febbraio 2020

**Alessandra Strafile**  
